



Privacyverklaring Virtual assistant Arrezina

Laatst bijgewerkt: 4 Februari 2026

Ik hecht veel belang aan jouw vertrouwen en privacy. Daarom ga ik zorgvuldig, respectvol en transparant om met alle persoonsgegevens die je met mij deelt – via mijn website, per mail of tijdens onze samenwerking.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verzamel, waarom ik ze verwerk, hoelang ik ze bewaar en welke rechten jij hebt.

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over hoe Virtual Assistant Arrezina jouw persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt, bewaart en beschermt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gevensbescherming (AVG). Deze verklaring is van toepassing op mijn website <https://www.virtualassistantarrezina.com> en mijn diensten.

1 - Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Virtual assistant Arrezina
Entreprise Individuelle (EI)
Siège social: 15 Rue de Buire, 62390 Haravesnes

Siren: 981783434 - Ursaff

Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring of jouw privacy, mag je contact met me opnemen via hello@virtualassistantarrezina.com

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2 - Rechtsgrond van de verwerking

Ik verwerk persoonsgegevens enkel wanneer dit wettelijk is toegestaan, op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming
Wanneer je je inschrijft voor een freebie, nieuwsbrief of contact opneemt via een formulier.
- Uitvoering van een overeenkomst
Wanneer gegevens nodig zijn om mijn diensten voor jou te kunnen uitvoeren.
- Wettelijke verplichting
Voor boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.



- **Gerechtvaardigd belang**
Voor interne administratie, analyse en verbetering van mijn dienstverlening.

Wanneer verwerking gebeurt op basis van toestemming, kan je deze op elk moment intrekken.

3 - Welke gegevens verwerk ik?

Afhankelijk van ons contact en de samenwerking kan ik volgende gegevens verwerken:

Gegevens voor uitvoering van de overeenkomst

- naam, bedrijfsnaam
- e-mailadres, adres, factuurgegevens, btw-nummer
- communicatie via mail of tools
- inloggegevens van systemen waarin ik in jouw opdracht werk

Bewaartermijn:

- administratieve en facturatiegegevens: **10 jaar** (wettelijke verplichting)
- overige klantgegevens: **maximaal 1 jaar na einde samenwerking**

Wachtwoorden & accounts

Klanten kunnen hun inloggegevens delen via mail, berichten, LastPass of via Google-account synchronisatie.

- Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om mijn taken uit te voeren.
- Ik bewaar deze maximaal **2 maanden na het einde van de samenwerking**, waarna ze definitief worden verwijderd.

Nieuwsbrieven & freebies

Wanneer je je inschrijft via een formulier op mijn website (Mailerlite), verwerk ik:

- je naam
- je e-mailadres

Bewaartermijn: zolang jij ingeschreven blijft.

Uitschrijven kan op elk moment via de link in elke mail.



Portfolio & recensies

Met jouw toestemming kan ik:

- je naam, bedrijfsnaam, social media naam
- de inhoud van een review
- voorbeelden van uitgevoerd werk

Bewaartermijn: tot jij vraagt om verwijdering of tot ze niet langer representatief zijn.

Contactformulier

Bij contact via mijn website verwerk ik:

- naam
- e-mailadres
- inhoud van je bericht

Bewaartermijn: tot de vraag is afgehandeld of maximaal 1 jaar.

Website & analytics

Mijn website gebruikt:

- noodzakelijke cookies
- analytische cookies (Google Analytics – geanonimiseerd)

Deze worden enkel geplaatst na jouw toestemming via de cookiebanner.

4 - Gebruik van externe verwerkers

Voor mijn werking maak ik onder andere gebruik van deze tools:

- Google Drive (documenten & bestanden)
- Mailerlite, Mailchimp, Mailblue, Laposta, Enormail (e-mail)
- Huddle, Notion, Circle
- Zapier & Make (automatisaties)
- Wix & WordPress (website)
- Zoom (meetings – geen opnames)
- LastPass (wachtwoordbeheer)

Deze partijen verwerken gegevens in mijn opdracht en zijn GDPR-conform.
Ik werk uitsluitend met klanten binnen de **EU**.



5 - Delen met derden

Jouw gegevens worden nooit verkocht of doorgegeven aan derden, tenzij:

- jij hier expliciet toestemming voor geeft
- dit wettelijk verplicht is

6 - Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

7 - Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- ze te laten corrigeren
- ze te laten verwijderen
- verwerking te beperken
- bezwaar te maken
- je gegevens over te dragen
- je toestemming in te trekken

Je kan hiervoor mailen naar: hello@virtualassistantarrezina.com

8 - Klachtrecht

Ben je niet tevreden over hoe ik met jouw gegevens omga?

Dan kan je een klacht indienen bij: **CNIL (Frankrijk)** (<https://www.cnil.fr>)

Je mag mij uiteraard ook eerst contacteren – ik denk graag met je mee.

9 - Wijzigingen in het privacybeleid

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is.

De meest recente versie staat altijd op mijn website.



10 - Contact

Als u vragen of opmerkingen heeft over mijn privacybeleid of mijn gegevensverwerking praktijken, kunt u contact met mij opnemen via de volgende informatie

Virtual assistant Arrezina

15 Rue de Buire, 62390 Haravesnes, Frankrijk

E-mail : hello@virtualassistantarrezina.com

Ik waardeer uw vertrouwen in Virtual assistant Arrezina, en zal er alles aan doen om uw persoonlijke gegevens te beschermen en te respecteren.

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 4 februari 2026